

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Общество с ограниченной ответственностью «Гостинично-развлекательный комплекс «Олимп» (ОГРН 1115032003680 ИНН 5032237971) (далее — Исполнитель), в лице Генерального директора Саввиди Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту любому дееспособному физическому лицу (далее — «Заказчик») заключить Договор на оказание оздоровительных и гостиничных услуг (далее — «Договор») на условиях, приведенных ниже (далее — «Оферта»). Согласие с условиями Оферты (далее — «Акцепт») осуществляется Заказчиком в дату Акцепта с использованием по выбору Заказчика одного из способов Акцепта, как они определены в тексте Договора и сформулированы ниже:

1. Общие положения

1.1. Актуальная редакция Оферты размещена на Сайте <https://голицынклуб.рф>.

При этом стороны исходят из того, что при каждом внесении Платы Заказчиком между ними заключается новый Договор на условиях Оферты, размещенной в сети Интернет на сайте Исполнителя на момент внесения Платы.

1.2. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключенным на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

2. Термины и определения

2.1. Сайт — одна или несколько логически связанных между собой размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://голицынклуб.рф>.

2.2. Договор, настоящий Договор – публичное предложение (Договор, Оферта) любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу заключить Договор с Исполнением по требованию на предоставление права получения платных услуг, описанных ниже.

2.3. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Гостинично-развлекательный комплекс «Олимп» (ОГРН 1115032003680 ИНН 5032237971)

2.4. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретающие Услуги у Исполнителя и принимающие настоящую публичную Оферту Исполнителя. Для целей исполнения обязательств по Договору Заказчиком считается то лицо, которое акцептовало Договор.

2.5. Способ согласия (Акцепта): Запись на визит, бронирование гостиничных услуг в определенное время и количество часов, с дополнительным набором товаров и услуг, входящих в пакет, с использованием функционала Сайта Исполнителя в частности, при нажатии кнопки «Забронировать».

2.6. Дата Согласия (Акцепта): Дата оформления онлайн записи, бронирования с использованием функционала сайта Исполнителя Акцепт может быть осуществлен Заказчиком в любой момент времени, начиная с 01 января 2023 г.

При совершении Акцепта (и одновременно с совершением Акцепта) Заказчик подтверждает, что:

1. Исполнитель предоставил ему в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов, объемов услуг и ценах на услуги Исполнителя.

2. До совершения акцепта он ознакомился с утвержденными Исполнителем Правилами посещения, Перечнем услуг, Прайс-листом на услуги, размещенными на сайте Исполнителя.

2.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

2.8. Прайс-лист — действующий перечень стоимости базовых Услуг, стоимости дополнительных сервисов услуг, предоставляемых Исполнителем с ценами, размещенный на сайте: голицынклуб.рф

2.9. Услуга (и) — платная услуга Заказчику по оказанию оздоровительных, гостиничных услуг, выбранная Заказчиком в определенную дату, время и на определенное количество времени с наличием/отсутствием дополнительных сервисов. Услуги комплекса, оказываемые Исполнителем включают в себя базовые услуги и дополнительные услуги. Перечень базовых и дополнительных услуг указаны на сайте: голицынклуб.рф

2.10. Бронирование (заказ) Услуги - это предварительное закрепление за Заказчиком или указанным Заказчиком лицом за счет Заказчика, перечня услуг на условиях Договора.

2.11. Бронирование осуществляется на условиях оплаты авансового платежа не позднее чем за 24 часа до планируемого времени посещения комплекса:

- в размере 50% предоплаты (оплаты в полном объеме) на услуги банно-оздоровительного комплекса (бани на дровах, сауны, хамам, бассейн, спа услуги, конный клуб, поездки на квадроциклах, аренда спорт площадок, бильярда и иных услуг)

- в размере 100% предоплаты (оплаты в полном объеме) на гостиничные услуги

2.12. Оплата Услуг — перечисление денежных средств со счета Заказчика на счет Исполнителя используя защищенный веб-сайт или специальное программное оборудование стоимости Услуг. Оплата происходит с использованием сервиса Робокасса.

2.13. Для отмены бронирования Заказчик должен позвонить по телефону +7 (499) 588-89-81

2.14. При отмене бронирования более чем за 72 часа до времени посещения комплекса и времени оказания Услуг авансовый платеж возвращается с учетом понесенных расходов (4% от авансового платежа) в течение 14 календарных дней.

2.15. При отмене бронирования более чем за 72 часа до времени посещения комплекса и/или времени оказания Услуг, Заказчику может быть предложено Исполнителем перенести время посещения и время оказания Услуг, при этом авансовый платеж засчитывается в счет оплаты оказания Услуг в измененное время посещения и измененное время оказания Услуг. В случае отказа Заказчика или отсутствия возможности у Исполнителя перенести время посещения и время оказания Услуг, авансовый платеж возвращается в течение 14 календарных дней с учетом вычета понесенных расходов 4 %.

2.16. . При отмене бронирования более чем за 72 часа до времени посещения комплекса и времени оказания Услуг, Заказчику может быть предложено Исполнителем оставить авансовый платеж на депозите для дальнейшего использования без возможности возврата. Срок хранения авансового платежа на депозите 60 календарных дней. Через 60 календарных дней авансовый платеж не возвращается, а засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителем.

2.17. При отмене бронирования менее чем за 72 часа авансовый платеж не возвращается, засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителем.

2.18. При опоздании более чем на 30 минут и/или неявки в день оказания Услуг авансовый платеж не возвращается, засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителем.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора на основании запросов Заказчика оказывать Заказчику услуги по оказанию оздоровительных услуг банного комплекса (бани на дровах, сауны, хамам, бассейн, спа услуги, конный клуб, поездки на квадроциклах, аренда спорт площадок, бильярда и иных услуг), гостиничных услуг в соответствии с размещенной на Сайте Исполнителя информацией, по ценам согласно действующему Прайс-листу, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

3.2. Оказание услуг осуществляется Исполнителем по адресу: Московская область, Одинцовский район, г.Голицыно, Минское шоссе, д. 45 (47-й км Минского шоссе или 30 км от МКАД).

3.3. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях оказания ему услуг по договору, а также направление иных юридически значимых сообщений в связи с настоящим договором.

3.4. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.

3.5. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания услуг, изложенными в настоящей оферте.

4. Права и обязанности Сторон

4.1 Обязанность Исполнителя.

4.1.1. Предоставлять качественные Услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг.

4.1.2. Обеспечить рабочее состояние сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил, требований пожарной безопасности.

4.1.3. Гарантировать Заказчику предоставление Услуг по цене, установленной в Прайс – листе на сайте исполнителя момент приобретения Услуг, при условии внесения предоплаты.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказать в оказании Заказчику Услуг в случае неоплаты Услуг.

4.2.2. При опоздании Заказчика более чем на 30 минут, Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг, удержав с Заказчика оплаченный им авансовый платеж.

4.2.1. В случае установления лиц, находящихся в состоянии наркотического опьянения, сотрудники Исполнителя вправе отказать в обслуживании указанным лицам и выдворить их из комплекса.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно оплатить Услуги Исполнителя.

4.3.2. Приходить в комплекс строго по бронированию и выходить из комплекса в то время, до которого он был забронирован.

4.3.3. Если же Заказчик хочет продлить время оказания Услуг, он должен заранее уведомить об этом Исполнителя, в случае наличия возможности Исполнителя, при условии согласия Заказчика с ценами, действующими в день обращения.

4.3.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих; соблюдать требования безопасности при использовании оборудования комплекса.

4.3.4. При принятии акцепта, путем нажатия «кнопки «ЗАБРОНИРОВАТЬ», и в день посещения комплекса Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности получения услуг, полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих комплекс вместе с ним.

4.3.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения комплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.3.8. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.4. Заказчику запрещено:

4.4.1. Запрещается посещение комплекса при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания и/или инфекционного заболевания, представляющего опасность заражения окружающих людей. При несоблюдении данного правила Исполнитель вправе отстранить Заказчика от посещения.

4.4.2. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях комплекса наркотических и психотропных веществ.

4.4.3. Заказчику запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала Исполнителя.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Договора.

4.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя, а также об оказываемых им услугах.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и настоящим Договором.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по Договору, нарушения требований Исполнителя, с которыми Заказчик был ознакомлен.

4.4. Подписывая Договор, путем нажатия «кнопки «ЗАБРОНИРОВАТЬ», Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика и/или посетителей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках Договора.

4.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.

4.7. В случае уничтожения или повреждения Заказчиком или приглашенными лицами Заказчика имущества Исполнителя, а также в случае утраты халата, полотенец, арендованного оборудования, далее «имущество Исполнителя», обязан оплатить штраф в размере стоимости имущества в сроки, определенные Исполнителем Заказчик обязуется возместить причинённый имуществу Исполнителя ущерб в полном размере по рыночной стоимости имущества Исполнителя.

4.8. В случае, если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба.

4.9. В случае если невозможность оказания услуг возникла по вине Заказчика, оплата стоимости Услуг, определенной условиями Договора, не возвращается в соответствии с положениями п.2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Порядок рассмотрения споров и претензий.

5.1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 10 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

5.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

5.3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Обработка персональных данных

6.1. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, передаваемых Исполнителю для целей исполнения договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

6.2. Заказчик дает согласие на получение и обработку своих персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способом, сбор, накопление, систематизацию, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам — медицинским и иным учреждениям, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения об оказании медицинской помощи и иных услуг для лиц, направляемых Исполнителем), обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие действительно в течение десяти лет с момента акцепта настоящей оферты.

6.3. Перечень персональных данных, в отношении которых Заказчиком дается согласие на их обработку Исполнителем, включает, но не ограничивается: Фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные (включая регистрационные данные), адрес регистрации, адрес проживания, сведения о месте работы, профессии, должности, контактный телефон, сведения о состоянии здоровья.

7. Срок действия публичной оферты

7.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.

8. Сведения об Исполнителе

Общество с ограниченной ответственностью «Гостинично-развлекательный комплекс «Олимп»

Адрес местонахождения: 143041, Московская область, Одинцовский район, город Голицыно, шоссе Минское, дом 45

ОГРН 1115032003680

ИНН 5032237971

КПП 503201001

р/с 40702810740290003310

к/с 30101.810.4.00000000225

БИК 044525225

Телефон: +7 (499) 283-17-94

E-mail: bani@golicynclub.ru